

**הנדון: הצעה לשרות תיקונים.**

"מוקד אמנור" מתכבדת בזה להציע לכם להתקשר עמנו בהסכם "שרות תיקונים" שנתי בנוסף לשרות המוקד, ולהצטרף בזה אל הלקוחות הרבים שנהנים מהשרות המסור והיעיל של חברתנו.

שרות התיקונים מומלץ לצורך טיפול ואחזקת מערכת האזעקה הבנויה מרכיבים אלקטרוניים מתוחכמים, אשר דורשים תחזוקה ושרות שוטפים ואמינים.

"מוקד אמנור" תעמיד לרשותכם צוות טכנאים מעולה, מעבדה ומלאי חלפים מקוריים.

בעת תקלה (בתיאום עמכם) יגיע טכנאי החברה לטפל במערכת האזעקה תוך 48 שעות מקבלת ההודעה. שעות העבודה במחלקת השרות 08:00-16:00. במניין הזמן לא יחושבו ימי שישי, שבת, ערבי חג וחג.

החברה מתחייבת לתקן כל קלקול הנובע כתוצאה משימוש רגיל וסביר במערכת. חלפים במקרה זה יסופקו ע"י "מוקד אמנור" ועל חשבונה.

למרות כל האמור לעיל, הפעולות הבאות תבוצענה על חשבון המזמין:  
החלפת סוללה, החלפת חלקים שבורים, תיקון נזקים בתשתית (חיווט וצנרת). אין אחריות החברה במקרים הבאים: נזק, תקלה קלקול כתוצאה מ: בלאי בתשתית, שינוי תנאי הסביבה, תאונה, נזקי טבע, כח עליון.

על מנת להמחיש כדאיות הביטוח, מובאות בזאת מס' דוגמאות:

תקלה	לקוח מבוטח	לקוח לא מבוטח
ביקור, בדיקת טכנאי	ללא חיוב	260 ₪
החלפת מצבר	160 ₪	320 ₪
החלפת גלאי לא תקין	ללא חיוב	החל מ-350 ש"ח
החלפת כרטיס הפעלה	ללא חיוב	1200-1500 ₪

(המחירים כוללים מע"מ)

מחיר "שרות התיקונים" למערכת שברשותך הינו \_\_\_\_\_ ₪ לחודש כולל מע"מ. התשלום צמוד למדד.

הוראת הקבע מותנית בחיוב של שנה לפחות ותחודש אוטומטית מידי שנה, אלא אם הודיע הלקוח 30 יום מתום השנה על רצונו להפסיק את השרות.

**לקבלת פרטים נוספים, אנא פנה אל המחלקה הטכנית טל' 04-6244633.**